ll presente avviso contiene i termini e le condizioni legali che regolano il sito rocknrosestore.com. Accedendo al sito rocknrosestore.COM gli utenti si impegnano ad accettare e concordare di attenersi al rispetto di tutte le condizioni contenute in questa dichiarazione rocknrosestore.COM si riserva il diritto di chiedere agli Utenti che non accettino o non intendano rispettare tali termini, di astenersi dallutilizzo

del sito web rocknrosestore.COM. L'accesso al sito ed ai relativi servizi è destinato esclusivamente ad utilizzo personale. La visualizzazione del sito rocknrosesotore.COM fornisce ai Clienti informazioni sui prodotti proposti insieme alla possibilità di acquisto degli stessi.

INDICE:

1. FORMA DI PAGAMENTO

2. DATI DI SPEDIZIONE

3. ASSICURAZIONE SULLA SPEDIZIONE

4. TEMPI DI SPEDIZIONE

5. RINTRACCIABILITA' DELLA SPEDIZIONE

6. CONSEGNA AUTORIZZATA DELLA SPEDZIONE

7. CONSEGNA DELL' ORDINE

8. RESI

8.1 . ISTRUZIONI SUL RESO

8.2 . PROCEDURA PER IL RESO

9. RIMBORSO

10. DIRITTO AL RECESSO

11. ARTICOLI ED IMMAGINI ON LINE

12. DISPONIBILITA' DEGLI ARTICOLI

13. COPYRIGHT

14. EVASIONE DEGLI ORDINI

15. CLIENTE FINALE

16. REQUISITI DEL CLIENTE

17. DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA'

18. LEGGE ITALIANA

19. PRIVACY

1.FORMA DI PAGAMENTO

Pagamento PayPal

Scegliendo il metodo di pagamento PAYPAL il cliente può pagare direttamente tramite il Suo conto verificato Paypal. ROCKNROSTORE.COM accetta solo pagamenti Paypal provenienti da conti Verificati e si riserva il diritto di spedire la merce allindirizzo indicato sullaccount verificato da Paypal. I Pagamenti inviati da conti Paypal non verificati saranno annullati. Desideriamo ricordare ai nostri nuovi clienti che i pagamenti effettuati tramite il sistema Paypal, con un conto Verificato, non subiscono alcun ritardo per il la verifica bancaria.

2. DATI DI SPEDIZIONE

Le spedizioni in Italia, sono effettuate tramite corriere SDA . Il costo della spedizione varia a seconda del volume e del peso e destinazione. Come richiesto dalle leggi che regolano il commercio, tutte le spedizioni rocknrosesotore.COM sono accompagnate da scontrino fiscale/fattura uffiiciale e ddt accompagnatorio che dichiara il valore dei singoli articoli in Euro. Per gli articoli in saldo la fattura riporta gli importi scontati Spetta al Cliente scegliere, al momento dellacquisto, se ricevere scontrino fiscale o fattura. In entrambi i casi la documentazione fiscale viene spedita insieme alla merce e consegnata al Cliente.

3. ASSICURAZIONE SULLA SPEDIZIONE

Tutte le spedizioni sia in Italia sia allestero sono coperte da unassicurazione contro il danneggiamento e/o furto. I costi assicurativi sono già compresi nel prezzo di acquisto. Lassicurazione è valida fino alla consegna della merce.

4. TEMPI DI SPEDIZIONE

Accettato lordine, la merce sarà spedita entro il secondo giorno feriale successivo alleffettuazione dellordine, solo nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 17.30. Gli ordini effettuati nel fine settimana saranno spediti a partire dal lunedì mattina successivo e quelli effettuati durante giorni festivi saranno evasi entro il secondo giorno lavorativo successivo, SOLO AD AVVENUTO PAGAMENTO.

5. RINTRACCIABILITA' DELLA SPEDIZIONE

SU RICHIESTA ROCKNROSESIORE.COM invierà ai propri Clienti unE-mail contenente il numero di spedizione fornito da SDA.I Clienti possono seguire lo stato della propria spedizione sul sito www.sda.it , semplicemente inserendo il numero della propria spedizione nel campo Ricerca Spedizione. La pagina web visualizzata mostrerà i movimenti esatti ed aggiornati della vostra spedizione

6. CONSEGNA AUTORIZZA DELLA SPEDZIONE

Al momento dellarrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione. Le confezioni ROCKNROSESTORE.COM sono accuratamente imballate Se per qualsiasi motivo, la confezione appare manomessa o non risulta intatta, i Clienti sono pregati di firmare lavvenuta ricezione CON RISERVA, oppure di RIFIUTARE la consegna. Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente laccaduto allufficio SDA locale e di contattare ROCKNROSESIORE.COM allindirizzo info@rocknrosestore.com, o al numero 035271091 . Se per qualsiasi motivo la spedizione non riesce ad essere consegnata con ì successo allindirizzo fornito dal Cliente nel contratto commerciale, il pacco rischia di essere rispedito al mittente a spese del Cliente stesso. Tali importi saranno dedotti dalleventuale rimborso dovuto al Cliente da ROCKNROSESTORE.COM.

7.CONSEGNA DELL' ORDINE

Tutti i Clienti che effettuano un ordine stabiliscono un rapporto commerciale con ROCKNROSESTORE.COM e si impegnano pertanto ad accettare la consegna del proprio pacco. Se per qualsiasi motivo il Cliente rifiuta la consegna della spedizione o richiede la restituzione al mittente ogni spesa di spedizione, addebitata a ROCKNROSESTORE.COM, sarà dedotta dalleventuale rimborso dovuto al Cliente.

8.RESI

Se per qualsiasi motivo il Cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli non indossati possono essere restituiti per cambio taglia, store credit o rimborso entro 10 GIORNI DALLA DATA DI SPEDIZIONE.

8.1 Istruzioni per il Reso

1.Per richiedere lautorizzazione al reso, il Cliente deve inviare una richiesta allindirizzo info@rocknrosestore.comntro 10 giorni dalla ricezione dellordine. Nella e-mail devono essere specificati i codici degli articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, rimborso o buono. Una volta ricevuta la richiesta di reso, ROCK' n Rose invierà al Cliente una conferma scritta, contenente il Numero di Autorizzazione al Reso (R.A.N.).

2.LA RESTITUZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA CON CORRIERE SDA utilizzando la lettera di vettura SDA contenuta nel pacco dellordine. La lettera di vettura SDA dovrà essere compilata come indicato nell'e-mail di autorizzazione ricevuta da info@rocknrosestore.com. Il ritiro è prenotabile tramite il Call Center SDA

al numero unico 199 113 366. TUTTE LE SPESE DI SPEDIZIONE PER I RESI SONO A CARICO DEL CLIENTE.

3.il buono:

•può essere utilizzato una sola volta entro 3 mesi dal momento del reso

•non può essere cumulato con altri Store Credit

•deve essere utilizzato interamente in un ordine di valore uguale o superiore

•se non utilizzato entro il limite di 3 mesi verrà convertito in un rimborso parziale.

4.Nella modalità di reso effettuato per rimborso, la spedizione di rientro sarà a carico del Cliente. Il costo della spedizione di rientro è di Euro 10, che verranno detratti dal rimborso finale dovuto. Il riaccredito sarà visibile sullestratto conto della carta di credito del Cliente dopo un minimo di 30 giorni dalla data di rimborso. Tale tempistica può variare leggermente in base alla circuito bancario della carta di credito utilizzata.

5.La restituzione dei capi deve pervenire presso la sede di ROCK' N ROSE entro 5 giorni dallavvenuta autorizzazione scritta al Cliente da parte del reparto Resi.

TERMINI E CONDIZIONI

•Il filo di sicurezza presente sugli articoli che si restituiscono non deve essere nè tagliato nè rotto. I capi non devono essere stati indossati, lavati o alterati e non devono presentare nessun segno duso.

•Ogni capo deve essere restituito comprensivo di tutte le etichette, confezioni ed accessori originali (Dustbags, grucce, copriabiti etc.) ricevuti insieme allordine. Tutte le calzature ed accessori devono essere restituiti insieme alla loro scatola originale, che è considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in nessun modo danneggiata e/o alterata, né utilizzata come unico imballaggio esterno.

•Nelleventualità che il Cliente riceva merce difettosa, o che si verifichino errori nelle spedizioni da parte di ROCK' N ROSE, è richiesto di seguire le stesse istruzioni sopr a riportate. ROCK' N ROSE si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche prima di autorizzare resi per merce difettosa e farsi carico delle spese di spedizione per il rientro della merce presso i propri locali, che SOLO IN QUESTO CASO saranno a carico di ROCk' n Rose

•Costumi da bagno e capi intimi (Bikini, slip, boxer etc.) non possono essere resi.

•Tutti i capi restituiti sono sottoposti ad ispezione da parte di ROCK' N ROSE e devono rispettare tutti i parametri elencati nella procedura di reso. ROCK' N ROSE si riserva il diritto di stabilire un addebito pari al 10% del valore della merce restituita nei casi in cui il reso non sia conforme a tutti i termini e condizioni previsti dalla nostra politica resi.

•ROCK' N ROSE si riserva il diritto di rifiutare resi non autorizzati o spediti con corrieri diversi da SDA. Non saranno accettati resi di articoli acquistati con uno sconto in quanto considerate "vendite di fine stagione". A fronte del mancato rispetto di una delle condizioni di cui sopra, rocknrose.com si riserva il diritto di non accettare la merce resa e di rispedirla al Cliente a spese di questultimo.

8.2 LA PROCEDURA DI RESO

Per avviare la procedura di reso, il cliente dovrà eseguire le seguenti operazioni:

1 - Inviare una mail a info@rocknrosestore.com

2 - Indicare il numero di ordine a cui si fa riferimento e i codici degli articoli a cui si fa riferimento e i codici degli articoli che si intende restituire. Inviare la Richiesta di Reso compilata in ogni sua parte entro 5 giorni dalla data di consegna della merce.

3 - Ricevuta la Richiesta di Reso, Rock' n Rose invierà al cliente una mail di conferma con il Codice di Autorizzazione al Reso. Questultimo dovrà riportare il Codice nellapposita Etichetta Resi presente sul capo da restituire. Non saranno in nessun caso accettati resi privi del Codice di Autorizzazione.

4 - Contattare il vettore SDA utilizzando la lettera di vettura SDA contenuta nel pacco dellordine. La lettera di vettura SDA dovrà essere compilata come indicato nell'e-mail di autorizzazione ricevuta da info@rocknrosestore.com. Il ritiro è prenotabile tramite il Call Center SDA al numero unico 199 113 366.

TUTTE LE SPESE DI SPEDIZIONE PER I RESI SONO A CARICO DEL CLIENTE.

SDA concordERà le modalità di spedizione. Il prezzo di spedizione sarà a carico del cliente e verrà detratto dal valore della merce da rimborsare. Spedire il pacco a ROCK' NROSE VIA SANT' ORSOLA 6/D 24122 BERGAMO entro 10 giorni dalla data di consegna della merce; farà fede la data di ritiro da parte di SDA. La spedizione di merce resa è a completo carico e responsabilità del Cliente. La spedizione è a rischio e pericolo del Cliente: Rock' n Rose non è responsabile di ogni eventuale smarrimento o danneggiamento dovuto a imballaggio non adeguato o ritardo nella consegna. Gli articoli vanno resi nello stesso imballaggio con il quale sono stati ricevuti o con la stessa modalità e tipologia dello stesso. All'interno del pacco, il cliente troverà un'etichetta da collocare come sigillo a chiusura dell'imballo più esterno, a garanzia del cliente stesso e di Tizianafausti.com contro eventuali manomissioni del reso.

9. RIMBORSO

Se la procedura di reso è stata eseguita in modo corretto, nel rispetto di tutte le condizioni, il Cliente riceverà una mail di avvenuta accettazione del reso. Il rimborso dovuto sarà effettuato mediante accredito su carta di credito (se lordine è stato pagato con carta di credito), o accredito Paypal (se lordine è stato pagato con Paypal).

10. DIRITTO DI RECESSO

Nel pieno rispetto dei diritti del Cliente e per garantirgli una completa soddisfazione, tizianafausti.com si impegna a riconoscere al Cliente stesso lesercizio del diritto di recesso, così come previsto dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n.185 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza" di cui si richiama lart.5 Esercizio del diritto di recesso1. Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente: a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa;b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purché non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa.

2. Nel caso in cui il fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di cui all'articolo 4, il termine per l'esercizio del diritto di recesso e' di tre mesi e decorre:

a) per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore;

b) per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto.

3. Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto ai commi 1 e 2 per i contratti:

a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1;

b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo e' legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non e' in grado di controllare;

c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;

d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;

e) di fornitura di giornali, periodici e riviste;

f) di servizi di scommesse e lotterie.

4. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede del fornitore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

5. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore e' tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del fornitore o della persona da questi designata, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene.

6. Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto a distanza.

7. Se il diritto di recesso e' esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni del presente articolo, il fornitore e' tenuto al rimborso delle somme versate dal consumatore. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il fornitore e' venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore.

8. Qualora il prezzo di un bene o di un servizio, oggetto di un contratto a distanza, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, dal fornitore ovvero da terzi in base ad un accordo tra questi e il fornitore, il contratto di credito si intende risolto di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore eserciti il diritto di recesso conformemente alle disposizioni di cui ai precedenti commi. E' fatto obbligo al fornitore di comunicare al terzo concedente il credito l'avvenuto esercizio del

diritto di recesso da parte del consumatore. Le somme eventualmente versate dal terzo che ha concesso il credito a pagamento del bene o del servizio fino al momento in cui ha conoscenza dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore sono rimborsate al terzo dal fornitore, senza alcuna

penalità, fatta salva la corresponsione degli interessi legali maturati.

La restituzione deve necessariamente avvenire, pertanto, a spese e sotto la responsabilità del Cliente entro 10 giorni dalla consegna e solo a condizione che i capi resi risultino integri e mai utilizzati.

11. ARTICOLI ED IMMAGINI ON-LINE

ROCKNROSESTORE.COM declina ogni responsabilità circa la possibilità che, a causa di una particolare configurazione del computer utilizzato dal Cliente o di un suo malfunzionamento, i colori dei prodotti visualizzati sul sito presentino leggere differenze rispetto a quelli originali

12. DISPONIBILITA' DEGLI ARTICOLI

L'assortimento presente su ROCKNROSESTORE.COM riflette l'esatta disponibilità di ogni articolo per taglia e per colore. Il sito internet è infatti collegato al negozio ROCK' n Rose

Una volta ricevuta la richiesta dordine ROCK' n Rose si riserva il diritto di confermare la disponibilità degli acquisti e la validità della transazione e di verificare i dettagli delle precedenti transazioni effettuate dal Cliente. Nell’eventualità in cui gli articoli ordinati non siano disponibili, o se per qualche motivo lordine non possa essere evaso come da richiesta del Cliente, ROCk' n Rose ne darà tempestiva comunicazione al cliente e in caso avesse già effettuato il pagamento rimborserà l'intera cifra versata immediatamente.

13. COPYRIGHT

ROCKNROSESTORECOM e tutto il suo contenuto è proprietà di ROCKNROSE. Ciò include documentazione, immagini, caratteri, design, musica, software, codici e format scripts.

Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o ridistribuzione a terzi, per scopi commerciali, è severamente vietata se priva di espresso consenso .

14.EVASIONE DEGLI ORDINI

ROCK' n Rose si riserva il diritto di rifiutare un ordine nel caso in cui non sia in grado di ricevere una verifica da parte della banca del Cliente. ROCK' n Rose si riserva il diritto di rifiutare ordini o di rifiutare l’erogazione di servizi a chiunque in qualsiasi momento.

15. CLIENTE FINALE

ROCK' n Rose ha realizzato e pubblicato il suo sito con lo scopo di offrire un servizio riservato esclusivamente ai propri Clienti. I prodotti in vendita sul sito sono destinati al Consumatore Finale. Per

Consumatore Finale, ROCK' n Rose intende una persona fisica che agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, giuridica che non sia limitata alla rivendita di beni acquistati su rocknrosestore.com ROCK' n Rose invita quindi gli utenti che non siano riconducibili alla categoria di Consumatori Finali ad astenersi, sia dal cercare di stabilire rapporti commerciali con ROCK' n Rose, sia dallinoltrare ordini di acquisto di merce in vendita tramite terzi. In considerazione della politica commerciale sopra descritta, ROCK' n Rose si riserva il diritto di non processare ordini di beni il cui utilizzo non sia destinato al Consumatore Finale o ordini non conformi alle politiche commerciali sopra descritte.

16. REQUISITI DEL CLIENTE

Per effettuare ordini su ROCKNROSESTORE.COM i clienti devono:

- Essere il cliente finale da come definito nella Politica Commerciale

- Avere almeno 18 anni.

- Possedere i requisiti necessari per poter stipulare contratti legalmente vincolanti.

- Avere un indirizzo E-mail valido.

- Possedere un conto PayPal Verificato

17. DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA'

ROCK' n Rose pubblica informazioni sul suo sito al fine di fornire un servizio ai propri clienti, tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici per i quali è prevista, a seguito di una segnalazione, immediata correzione. Si riserva inoltre il diritto di apportare correzioni e cambiamenti al sito ogni qual volta lo ritenga necessario senza darne preavviso. Non offre alcuna garanzia sulla conformità delle informazioni pubblicate nel proprio sito alle leggi previste dalla giurisdizione del paese di residenza del Cliente. Declina ogni responsabilità relativa ad eventuali problemi, danni o rischi che l'utente può incontrare durante l’utilizzo del sito. Grantisce che il proprio sitosia protetto secondo gli standard internazionali previsti per Internet. Se usato correttamente, lUtente è protetto dal rischio di virus. Declina ogni responsabilità relativa ad eventuali malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente. Si riserva il diritto di rettificare/riesaminare i termini e le condizioni

contenute in questa nota legale, tramite un aggiornamento della stessa, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza alcun obbligo di dare preavviso. L'utente è tenuto ad attenersi ai termini contenuti in questa avviso legale, controllandone periodicamente eventuali aggiornamenti, cambi e correzioni.

18. LEGGE ITALIA

Il sito internet rocknrosestore.comaderendo alla legislazione italiana, in particolare al Foro di Bergamo dichiara: "Gli Utenti che accedono al presente sito dichiarano di accettare che tutte le questioni relative all'utilizzo del sito Web rocknrosestore.comiano regolate dalla legislazione vigente dello Stato italiano.

Dichiarano inoltre di assoggettarsi esclusivamente alla competenza del Foro di Bergamo per le questioni sopracitate. ROCK' n Rose non garantisce in alcun modo che il contenuto del sito sia conforme alle normative vigenti in altri paesi. L'accesso al sito da luoghi in cui i relativi contenuti sono considerati illegali è espressamente proibito. Gli Utenti che decidano di accedere al sito da tali paesi sono pienamente

consapevoli delle conseguenze legali e delle sanzioni in cui rischiano di incorrere e saranno i soli responsabili del rispetto delle leggi locali.

19. PRIVACY

ROCK' n Rose - con sede legale in via sant' Orsola 6/D - 24122 Bergamo ideatore e promotore delle attività disponibili nel sito rocknrosestore, si riserva il diritto di utilizzare i dati personali, forniti volontariamente

dagli Utenti, nel rispetto delle vigenti normative (artt 13 e ss. D. Lgs. 196/2003).

Si invitano pertanto gli Utenti a visitare periodicamente questa sezione peraggiornarsi su variazioni relative a modifiche della legislazione attuale.

ROCK' n Rose garantisce agli utenti che il trattamento dei dati personali sarà riservato ad utilizzi strettamente connessi e correlati alla prestazione dei propri servizi, alla facilitazione della gestione del sito e dellevasione degli ordini.

I dati volontariamente forniti dagli Utenti, non saranno in nessun caso comunicati o diffusi a terzi. In caso di pagamento con carta di credito, le informazioni fondamentali per lesecuzione della transazione (numero della carta di credito/debito, data di scadenza, codice di sicurezza) saranno inviate allente responsabile del

trattamento (nella fattispecie Banca Sella), o eventualmente a società responsabili del controllo frodi, tramite protocollo crittografato, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Queste informazioni non saranno comunque mai visualizzate ne memorizzate da parte del Venditore .

Tuttavia RCOK' N rOSE non può garantire ai propri utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul sito siano in grado di limitare o escludere qualsiasi rischio

di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dellutente. Per tale motivo, suggeriamo agli utenti del sito di assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati (ad esempio antivirus aggiornati) e che il proprio Internet provider abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete.

ROCK' n Rose informa che gli Utenti possono esercitare i diritti di cui all'articolo 7 D. Lgs. 196/2003, qui di seguito riportato nella sua parte essenziale. Gli Utenti hanno il diritto di richiedere a ROCK' n Rose le

seguenti informazioni:

1.la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano

2.la chiara comunicazione dei dati e della loro provenienza

3.il motivo e la finalità della loro esistenza e del loro utilizzo

La richiesta delle informazioni sopra elencate può essere rinnovata con un intervallo minimo di 90 giorni, fatta eccezione per quei casi ove sussista giusta causa: cancellazione o modifica di tali dati a causa di violazione della legge; cancellazione di quei dati che non sono utilizzabili per i motivi per i quali sono stati raccolti.